



Wolfgang Eberl

**Automobilkaufmann/
Automobilkauffrau**

Basiswissen – Abschlussprüfung

4. Auflage 2020 · Best.-Nr. 2330 · ISBN 978-3-95532-330-1

Alle Rechte liegen beim Verlag bzw. sind der Verwertungsgesellschaft Wort, Untere Weidenstr. 5, 81543 München, Telefon 089 514120, zur treuhänderischen Wahrnehmung überlassen. Damit ist jegliche Verbreitung und Vervielfältigung dieses Werkes – durch welches Medium auch immer – untersagt.



© U-Form Verlag · Hermann Ullrich GmbH & Co. KG
Cronenberger Straße 58 · 42651 Solingen
Telefon: 0212 22207-0 · Telefax: 0212 22207-63
Internet: www.u-form.de · E-Mail: uform@u-form.de










ACHTUNG!






Sollte es für diese Lernkarten Änderungen geben, können Sie diese herunterladen unter

www.u-form.de/addons/2330-2020.pdf

Ist die Seite nicht verfügbar, so sind keine Änderungen eingestellt!

Inhalt

	Lernfeld 1	Den Betrieb präsentieren und die betriebliche Zusammenarbeit mitgestalten	1 – 73
	Lernfeld 2	Bestände und Erfolgsvorgänge erfassen und den Jahresabschluss durchführen	74 – 146
	Lernfeld 3	Teile und Zubehör beschaffen und lagern	147 – 198
	Lernfeld 4	Teile und Zubehör verkaufen	199 – 253
	Lernfeld 5	Werkstattaufträge entgegennehmen und kaufmännische Geschäftsprozesse organisieren	254 – 319
	Lernfeld 6	Neufahrzeuge disponieren und den Verkaufsprozess durchführen	320 – 351
	Lernfeld 7	Gebrauchtfahrzeuge disponieren und bereitstellen	352 – 371

	Lernfeld 8	Finanzdienstleistungen anbieten	372 - 418
	Lernfeld 9	Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen	419 - 455
	Lernfeld 10	Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern	456 - 492
	Lernfeld 11	Wirtschaftliche Einflüsse auf unternehmerische Entscheidungen beurteilen und danach handeln	493 - 514
	Lernfeld 12	Kommunikationspolitische Maßnahmen gestalten	515 - 549



Frage

Welche Aufgaben/Funktionen hat eine Stabsabteilung?

Eine Stabsabteilung berät und unterstützt eine Abteilungsleitung oder die Leitung eines Unternehmens. Die Stabsabteilung hat keine Weisungsbefugnis und darf auch keine Weisungen entgegennehmen. Sie besitzt nur beratende Funktion.



Frage

Nennen Sie typische Hauptabteilungen im Unternehmen, denen Stabsstellen zugeordnet sind!

Geschäftsleitung, Betriebsleitung,
Vertriebsleitung, Öffentlichkeitsarbeit,
Organisationsabteilung, Rechtsabteilung,
Sekretariat, Steuerabteilung, EDV-
Abteilung...



Frage

Was versteht man unter einem Organigramm?

Ein Organigramm (auch Organisationsdiagramm oder Betriebsgliederungsplan) zeigt die Abteilungen eines Unternehmens und ihre Informations- und Kommunikationswege in grafischer Form.



Frage

Welche buchhalterische Auswirkung hat die „VAK-Buchung“?

Durch die Buchung wird der Lagerbestand mengen- und wertmäßig korrigiert und der Warenaufwand erfasst, der für den jeweiligen Verkaufserlös erbracht wurde.



Frage

In welchem Konto wird der periodengerechte Erfolg eines Unternehmens am Ende des Jahres ausgewiesen?

Gewinn- und Verlustkonto (GuV)



Frage

Was versteht man unter einem Sofort-Rabatt und wie wird er buchhalterisch behandelt?

Antwort

Als Sofort-Rabatt bezeichnet man alle Rabatte, die unmittelbar auf der Rechnung erscheinen und direkt den Netto-Warenwert reduzieren.

Diese Sofort-Rabatte werden buchhalterisch nicht gesondert erfasst, es wird der verminderte Netto-Warenwert gebucht.



Frage

Erklären Sie den Begriff „Anschaffungskosten eines Anlagegutes“!

Antwort

Die Anschaffungskosten eines Anlagegutes sind alle Ausgaben und Aufwendungen, die neben dem Kaufpreis sofort oder nachträglich anfallen, um das Anlagegut zu erwerben und in einen betriebsbereiten Zustand zu versetzen.



Frage

Welche Positionen zählen im Autohaus zu den Vorräten?

Neufahrzeuge, Gebrauchtfahrzeuge, Teile
und Zubehör



Frage

Wie lautet die Buchung einer Eingangsrechnung für einen Kindersitz vom Hersteller für 100,00 € netto gegen Banklastschrift?

Konto	Bezeichnung	Betrag	Konto	Bezeichnung	Betrag
3300	WE PKW TZ	100,00	1200	Bank	119,00
1570	VSt. 19 %	19,00	-	-	-

(Kontennummern lt. AkA-Kontenrahmen)



Frage

Unterscheiden Sie Ersatzteile und Zubehör!

Als **Ersatzteile** bezeichnet man alle Teile, die zur Grund- bzw. Serienausstattung eines Fahrzeugs gehören.

Alle Teile, die zusätzlich zur Grundausrüstung eingebaut oder erworben werden, bezeichnet man als **Zubehör**.



Frage

Unterscheiden Sie Originalteile
(Originalmarkenersatzteile) nach
Eigenkonstruktionsteilen und Kaufteilen!

Eigenkonstruktionsteile werden vom Hersteller bei der Fahrzeugproduktion mitgefertigt (Kotflügel, Motorhauben, Kurbelgehäuse, ...).

Kaufteile werden nach Vorgaben des Herstellers von Zulieferern gefertigt. Die Kaufteile werden bei der Produktion in Neufahrzeuge eingebaut und auch an Händler zur Reparatur ausgeliefert.



Frage

Wie kommen Kaufverträge zustande?

Kaufverträge kommen durch die Abgabe von zwei übereinstimmenden Willenserklärungen zustande.



Frage

Wer ist geschäftsunfähig?

Antwort

Alle Kinder unter sieben Jahren sowie Personen, die sich dauerhaft im Zustand einer krankhaften Störung der Geistestätigkeit befinden sind geschäfts**un**fähig.



Frage

Wer ist unbeschränkt geschäftsfähig?

Alle natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, sind unbeschränkt geschäftsfähig. Ihre Willenserklärungen sind mit allen sich daraus ergebenden Rechten und Pflichten voll wirksam.



Frage

Nennen Sie Gründe für die Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften!

- Irrtum bei der Willenserklärung
 - Inhaltsirrtum
 - Erklärungsirrtum
 - Übermittlungsirrtum
 - Eigenschaftsirrtum
- Arglistige Täuschung
- Widerrechtliche Drohung



Frage

Welche rechtliche Bedeutung hat ein Angebot?

Antwort

Angebote, die an eine bestimmte Person gerichtet sind und eindeutige Formulierungen zu bestimmten Produkten enthalten, sind rechtlich gesehen eine Willenserklärung. Wenn sie keine Freizeichnungsklauseln enthalten sind sie daher verbindlich.



Frage

Was versteht man unter der „Vorteil-Nachteil-Methode“ bei der Einwandbehandlung in einem Verkaufsgespräch?

Der Einwand des Käufers wird zwar bestätigt, jedoch werden weitere Vorteile des Artikels aufgezeigt.



Frage

Wie lautet der Buchungssatz für die Lagerentnahme eines Kindersitzes, der für 100,00 € netto eingekauft und für 150,00 € netto verkauft wurde?

Antwort

Konto	Bezeichnung	Betrag	Konto	Bezeichnung	Betrag
7300	VAK Teile über Theke	100,00	3300	WE Bestand Teile	100,00
-	-	-	-	-	-

(Kontennummern lt. AkA-Kontenrahmen)



Frage

Wie berechnet man den Rohertrag/
Bruttoertrag eines Ersatzteiles?

Antwort

Netto-Verkaufspreis in Euro
(Kontenklasse 8)

- Verrechnete Anschaffungskosten in Euro (Kontenklasse 7)

= Rohertrag / Bruttoertrag



Frage

Welches Ziel verfolgt die Steuergesetzgebung mit der Differenzbesteuerung für Gebrauchtfahrzeuge?

Antwort

Durch die Differenzbesteuerung sollen die Wettbewerbsnachteile eines Kfz-Händlers gegenüber privaten Kfz-Anbietern verringert werden.



Frage

Welcher Nachteil ergibt sich für einen Kfz-Händler beim Ankauf eines Gebrauchtwagens von einem Verbraucher anstatt von einem Unternehmen?

Beim Ankauf eines Gebrauchtwagens von einer Privatperson kann der Kfz-Händler keine Vorsteuer in Abzug bringen.



Frage

In welchem Fall muss der Kfz-Händler einen Gebrauchtwagen immer unter Regelbesteuerung verkaufen?

Antwort

Die Regelbesteuerung muss immer dann angewendet werden, wenn das Gebrauchtfahrzeug von einem vorsteuerabzugsberechtigten Unternehmen angekauft wurde.



Frage

Wie können die neutralen Aufwendungen unterteilt werden?

- Betriebsfremde Aufwendungen
- Periodenfremde Aufwendungen
- Außerordentliche Aufwendungen



Frage

Was versteht man in der Kosten- und Leistungsrechnung unter Anderskosten?

Unter Anderskosten versteht man die betriebsbedingten Aufwendungen der Finanzbuchhaltung, deren Höhe bzw. Fälligkeit für die KLR jedoch ungeeignet sind. Sie werden deshalb mit anderen Werten übernommen, man spricht von **aufwandsungleichen** Kosten.

Bsp.: Ein Fahrzeug wurde im laufenden Jahr deutlich mehr genutzt als angenommen (höherer Verschleiß), daher wird die kalkulatorische Abschreibung erhöht.



Frage

Welche quantitativen Ziele hat die
Wirtschaftspolitik (magisches Viereck)?

Antwort

- Preisstabilität
- Vollbeschäftigung
- Außenwirtschaftliches Gleichgewicht
- Stetes und angemessenes Wirtschaftswachstum



Frage

Welche qualitativen Ziele hat die Wirtschaftspolitik, die aus dem magischen Viereck ein magisches Sechseck werden lassen?

- Gerechte Einkommens- und Vermögensverteilung
- Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen



Frage

Erklären Sie den Begriff Marketing!

Antwort

Marketing ist die Gesamtheit aller marktorientierten Maßnahmen eines Unternehmens, um den Absatz zu steigern. Es ist also nicht das Gleiche wie Werbung oder einzelne Werbemaßnahmen, sondern es bezeichnet ein umfassendes Konzept ineinander greifender Maßnahmen.



Frage

In welche vier Elemente („4 P“) unterteilt sich der Marketing Mix?

Antwort

- Product (Produktpolitik)
- Price (Preispolitik)
- Place (Distributionspolitik)
- Promotion (Kommunikationspolitik)



Frage

Definieren Sie den Begriff
Marktforschung!

Marktforschung ist die einmalige oder fortlaufende Untersuchung des Marktes nach wissenschaftlichen Methoden, mit dem Ziel, unternehmerische Entscheidungen zu erleichtern, abzusichern und das Absatzrisiko zu verringern.