



Frauke König

**Personaldienstleistungskauffrau/
Personaldienstleistungskaufmann**
Lernkarten Abschlussprüfung

6. Auflage 2021

Best.-Nr. 26162



6. Auflage 2021 · Best.-Nr. 26162 · ISBN 978-3-95532-616-6

Bildquellen

Titelbild: © AllebaziB – Fotolia.com

Icons: © Raman Khilchyshyn – Fotolia.com

Alle Rechte liegen beim Verlag bzw. sind der Verwertungsgesellschaft Wort, Untere Weidenstraße 5, 81543 München, Telefon 089 514120, zur treuhänderischen Wahrnehmung überlassen. Damit ist jegliche Verbreitung und Vervielfältigung dieses Werkes – durch welches Medium auch immer – untersagt.



© U-Form Verlag · Hermann Ullrich GmbH & Co. KG
Cronenberger Straße 58 · 42651 Solingen
Telefon: 0212 22207-0 · Telefax: 0212 22207-63
Internet: www.u-form.de · E-Mail: uform@u-form.de



Frage

Was verstehen Sie unter Vertrauensarbeitszeit?

Antwort

Vertrauensarbeitszeit ist ein Arbeitszeitmodell, in dem jeder Mitarbeiter zeitlich flexibel und weitgehend selbstbestimmt seinen fachlichen Aufgaben nachkommen kann.

Die Aufgaben selbst sind allerdings vorgegeben bzw. mit der Führungskraft vereinbart.



Frage

Welche Regelungen gelten für die Befristung von Arbeitsverträgen in der Zeitarbeit und wo finden Sie diese Vorschriften?

Diese Vorschriften finden Sie in den geltenden 2
Tarifverträgen der Zeitarbeitsbranche sowie dem
Teilzeit- und Befristungsgesetz.

Die Befristung eines Leiharbeitsvertrages
ist ohne Vorliegen eines sachlichen Grundes
maximal bis auf zwei Jahre beschränkt.

Grundlage ist das Teilzeit- und Befristungs-
gesetz. Ist das Arbeitsverhältnis für eine kürzere
Zeit geschlossen, kann es bis zur Gesamtdauer
von zwei Jahren insgesamt dreimal befristet
verlängert werden. Abweichend hiervon sieht
der BAP-Tarifvertrag eine bis zu viermalige
Verlängerung des Arbeitsverhältnisses in dieser
Zeitspanne vor.



Frage

Für Mitarbeiter aus welchen dieser Länder müssen Sie als Arbeitgeber eine aktuelle Aufenthaltsgenehmigung nachweisen?

- Kanada
- Griechenland
- Neuseeland
- Republik Korea
- Kroatien
- Ungarn
- Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

- Kanada
- Neuseeland
- Republik Korea
- Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

Für alle anderen genannten Länder gilt die Arbeitnehmerfreizügigkeit innerhalb der EU.



Frage

Welche Schichtsysteme bezogen auf
Arbeitszeitmodelle kennen Sie?

- Zweischicht (zwei aufeinander folgende 8-Stunden-Schichten)
- Dreischicht (drei aufeinander folgende 8-Stunden-Schichten, „Rundum-Betrieb“)
- Vier- oder Fünfschicht (dauerhafter Betrieb an 7 Tagen pro Woche und 24 Stunden pro Tag)
- Wechselschicht (Schichten wie oben mit definiertem Turnus)



Frage

Welche Informationen/Angaben erfassen Sie als Personaldisponent in einem vollständigen Anforderungsprofil?

- Fachliche Qualifikationen
(Schulabschluss, Berufsausbildung, Studium, Fortbildung, Berufserfahrung)
- Persönliche / Soziale Kompetenz
(Verhalten, Teamfähigkeit, Flexibilität...)
- Führungskompetenz, falls für die Stelle benötigt
- Arbeitszeit
(Vollzeit, Teilzeit, Schichtarbeit)
- Allgemeine Informationen des Kunden
- Kirchen-, Partei- oder Gewerkschaftszugehörigkeit
nur bei Tendenzbetrieben



Frage

Als Vorbereitung auf die Teilnahme an einem Vorstellungsgespräch prüfen Sie verschiedene Fragen im Hinblick auf die Zulässigkeit nach AGG. Welche dieser Fragen dürfen Sie stellen?

- Finanzielle Situation ohne Bezug zur Arbeitsstelle
- Umgang mit Stress
- Fragen zum Werdegang
- Krankheitstage bei letztem Arbeitgeber
- Familienplanung
- Persönliche Stärken
- Vorstrafen mit Bezug zur Arbeitsstelle
- Erfahrung mit bestimmten EDV-Programmen

Antwort

- Umgang mit Stress
- Fragen zum Werdegang
- Persönliche Stärken
- Vorstrafen mit Bezug zur Arbeitsstelle (z. B. Kassierer, Bewachungsgewerbe)
- Erfahrung mit bestimmten EDV-Programmen



Frage

Mit der SWOT Analyse als strategisches Planungsinstrument positioniert sich ein Unternehmen gegenüber dem Wettbewerb. Wofür stehen die englischen Abkürzungen und was bedeuten sie im Deutschen?

- S
- W
- O
- T

S – Strengths – Stärken

W – Weaknesses – Schwächen

O – Opportunities – Chancen

T – Threats – Risiken

Die Analyseergebnisse der externen Unternehmensbetrachtung (Chancen und Risiken) werden der internen Unternehmensbetrachtung (Stärken und Schwächen) gegenübergestellt. Daraus lassen sich auf die Zukunft ausgerichtete Aktivitäten ableiten.



Frage

Mit welchen Maßnahmen können Sie Ihrer Verantwortung des Arbeitsschutzes gegenüber Ihren Zeitarbeitnehmern gerecht werden?

Laut Arbeitsschutzgesetz ist die Arbeit so zu gestalten, dass eine Gefährdung für das Leben sowie die physische und die psychische Gesundheit möglichst vermieden und die verbleibende Gefährdung möglichst gering gehalten wird.

Dies wird erreicht durch:

- Einweisung am Arbeitsplatz
- Sicherheitsunterweisung
- Arbeitsplatzbesichtigung inklusive Gefährdungsanalyse
- Ausstattung der Mitarbeiter mit PSA – Persönliche Schutzausrüstung



Frage

Branchenzuschläge werden Ihren Zeitarbeitnehmern in bestimmten Branchen für den ununterbrochenen Einsatz in einem Kundenbetrieb gezahlt. Bis zu welcher Dauer darf hierbei eine tatsächliche Unterbrechung des Einsatzes im gleichen Kundenbetrieb erfolgen, ohne dass dies als Unterbrechung im tarifvertraglichen Sinne gilt?

- bis zu 3 Monate
- bis zu 3 Wochen
- bis zu 6 Monate
- es darf keine Unterbrechung vorliegen

bis zu 3 Monate

Auszug aus dem Tarifvertrag
Branchenzuschläge:

Der Branchenzuschlag wird laut Tarifvertrag für den ununterbrochenen Einsatz im jeweiligen Kundenbetrieb gezahlt. Unterbrechungszeiten einschließlich Feiertage, Urlaubs- und Arbeitsunfähigkeitstage, die die Dauer von 3 Monaten unterschreiten, sind keine Unterbrechungen im vorgenannten Sinne.



Frage

Wie hoch ist der aktuelle gesetzliche Mindestlohn (Stand 01/21)?

- der gesetzliche Mindestlohn liegt bei 9,19 EUR
- es gibt keinen gesetzlichen Mindestlohn
- der gesetzliche Mindestlohn liegt bei 9,50 EUR
- der gesetzliche Mindestlohn liegt bei 10,45 EUR

Antwort

Der aktuelle gesetzliche Mindestlohn (Stand 01/2021) liegt bei 9,50 EUR

Er steigt weiter auf 9,60 EUR ab dem 01.07.2021, auf 9,82 EUR ab dem 01.01.2022 und auf 10,45 EUR ab dem 01.07.2022.



Frage

Welche Auswirkungen haben die Branchenzuschläge auf die von Ihnen angebotenen Stundenverrechnungssätze?

Antwort

Diese erhöhen sich, da ansonsten die Erzielung der Kostendeckung eines Auftrages inklusive einer entsprechenden Marge nicht gewährleistet werden kann.



Frage

Welche Kriterien könnte ein Anforderungsprofil für einen kaufmännischen Mitarbeiter enthalten?

- Gute EDV-Kenntnisse
- Kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung
- Fremdsprachenkenntnisse
- Mobilität
- Kenntnisse in CRM-Systemen
- Verfügbarkeit
- Fachliche Weiterbildungen
- Führerschein
- ...



Frage

Welche Kriterien könnte ein Anforderungsprofil für einen gewerblichen Mitarbeiter enthalten?

- Ausbildung oder Berufserfahrung im gewerblich-technischen Bereich
- EDV-Grundkenntnisse
- Mobilität
- Kenntnisse in Warenwirtschaftssystemen
- Verfügbarkeit
- Fachliche Weiterbildungen
- Führerschein(e)
- ...



Frage

Welche Kriterien könnten Ihre Kunden bei einem Angebotsvergleich zwischen Ihnen und einem Wettbewerber zu Grunde legen?

- Angebotener Verrechnungssatz
- Kostenübernahme für PSA, Führungszeugnis o.ä.
- Schnelligkeit der Angebotserstellung und der Auftragsbesetzung
- Möglichkeit des Austauschs von überlassenen Mitarbeitern
- Abmeldefristen
- Image
- Kundenbetreuung
- Erfahrung mit dem angefragtem Fachpersonal
- Betriebsgröße
- Kündigungsfristen
- ...



Frage

Beschreiben Sie das Leitungssystem Stabliniensystem und damit verbundene Vor- und Nachteile.

Verbindung der Vorteile von Ein- und Mehrliniensystem.

Jede untergeordnete Stelle erhält von mehreren übergeordneten Stellen Anweisungen.

Vorteile sind dabei kurze Dienst- und Informationswege sowie eine Spezialisierung der Instanzen und Stäbe sowie der Fokus auf Teamarbeit.

Als **Nachteile** sind mögliche Konflikte zwischen Linien und Stäben sowie die mögliche Abhängigkeit von – oftmals in Beraterfunktionen tätigen – Stäben zu nennen.



Frage

Beschreiben Sie das Leitungssystem Mehrliniensystem und damit verbundene Vor- und Nachteile.

Jede untergeordnete Stelle erhält von mehreren unmittelbar vorgesetzten Stellen Anweisungen.

Vorteile sind dabei kurze Dienst- und Informationswege, gute Kontrollmöglichkeiten der Mitarbeiter sowie eine Spezialisierung der Instanzen.

Als **Nachteile** sind Konflikte durch Überschneidung von Kompetenzen und Arbeitsanweisungen sowie eine schwierigere Fehlerzuordnung zu nennen.



Frage

Für welche Arbeitgeber ist ein Tarifvertrag bindend?

Antwort

Ist ein Arbeitgeber Mitglied der Gewerkschaft (Arbeitgeberverband), gilt der für seinen Geltungsbereich abgeschlossene Tarifvertrag für ihn.

Sollte ein Tarifvertrag für allgemeinverbindlich erklärt werden, gilt er für alle Arbeitgeber und Arbeitnehmer, die in seinen Geltungsbereich fallen, selbst dann wenn sie nicht Mitglied einer Tarifpartei sind.



Frage

Welche Art von Zeugnis müssen Sie Ihrem Auszubildenden nach Abschluss der Ausbildung ausstellen?

- es besteht keine Pflicht zur Zeugniserstellung
- ein qualifiziertes Ausbildungszeugnis über die Art und Dauer der Ausbildung
- mindestens ein einfaches bzw. auf Verlangen ein qualifiziertes Ausbildungszeugnis
- ein qualifiziertes Arbeitszeugnis mit Hinweis auf eine mögliche Übernahme

ohne Aufforderung ein einfaches
bzw. auf Verlangen ein qualifiziertes
Ausbildungszeugnis



Frage

Welche Urlaubsansprüche haben Auszubildende Ihres Personaldienstleistungsunternehmens mindestens, wenn sie noch nicht volljährig sind?

Antwort

Nach § 19 Jugendarbeitsschutzgesetz haben Jugendliche diese Urlaubsansprüche:

- 30 Werktage Urlaub, wenn sie am Anfang des Kalenderjahres noch nicht 16 sind
- 27 Werktage Urlaub, wenn sie am Anfang des Kalenderjahres noch nicht 17 sind
- 25 Werktage Urlaub, wenn sie am Anfang des Kalenderjahres noch nicht 18 sind



Frage

Zu welchem Zeitpunkt kann einem neu gegründeten Personaldienstleistungsunternehmen erstmals die unbefristete Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung erteilt werden?

Antwort

Die Erlaubnis kann laut Arbeitnehmerüberlassungsgesetz unbefristet erteilt werden, wenn der Verleiher drei aufeinanderfolgende Jahre lang nach §1 erlaubt tätig war.



Frage

Definieren Sie den Begriff Konjunktur.

Als Konjunktur werden die in einer Wirtschaft immer wieder auftretenden Schwankungen von z. B. Beschäftigung, Produktion und Preisen verstanden.



Frage

Nennen Sie mindestens vier Konjunkturindikatoren.

- Arbeitslosenzahl
- Preisniveaumentwicklung
- Steuereinnahmen des Staates
- Lohnentwicklung
- Immobilienpreise
- Inflationsrate (Wachstumsrate)
- Lebenshaltungskosten
- Verbraucherpreisindex für Deutschland
- Zinsniveaumentwicklung
- Rohstoffpreise
- Währungskurse
- Arbeitslosenquote
- Insolvenzen...



Frage

Welche der folgenden Personengruppen genießen besonderen Kündigungsschutz?

- Betriebsratsmitglieder, JAV-Mitglieder
- Mitarbeiter mit einem Grad der Behinderung von mindestens 30 ohne Gleichstellung
- schwerbehinderte Mitarbeiter
- Auszubildende innerhalb der Probezeit
- Auszubildende außerhalb der Probezeit
- Schwangere
- Mitarbeiter/-innen in gesetzlicher Elternzeit
- Sicherheitsbeauftragte
- Datenschutzbeauftragte
- Ersthelfer

Antwort

- Betriebsratsmitglieder, JAV-Mitglieder
- schwerbehinderte Mitarbeiter
- Auszubildende außerhalb der Probezeit
- Schwangere
- Mitarbeiter/-innen in gesetzlicher Elternzeit
- Datenschutzbeauftragte



Frage

Wodurch kann eine Inflation entstehen?

Antwort

Inflation bedeutet, dass sich die Kaufkraft des Geldes verringert. Dies kann zum Beispiel durch eine verringerte Produktion bzw. Produktivität, durch staatliche Marktbeschränkungen oder ein mangelndes Angebot von Waren und Dienstleistungen entstehen.



Frage

Wodurch kann eine Deflation entstehen?

Antwort

Deflation bedeutet, dass die Nachfrage nach Waren und Dienstleistungen deutlich geringer ist als das Angebot, also eine Absatzkrise herrscht. Die Preise für Waren und Dienstleistungen sinken entsprechend massiv.



Frage

Welche Steuerarten zählen zu den direkten Steuern?

Steuerschuldner und Steuerträger sind in diesem Fall die gleiche Person.

508

Beispiele sind

- Einkommensteuer
- Kapitalertragssteuer
- Erbschaftsteuer
- Körperschaftsteuer bei juristischen Personen
- Kfz-Steuer
- Solidaritätszuschlag
- Grunderwerbssteuer bei Immobilienbesitzern
- Abgeltungsteuer
- Hundesteuer
- Jagdsteuer
- Schenkungssteuer