



Astrid Leitl

**Fachlagerist/in**  
**Fachkraft für Lagerlogistik**

# Lagerprozesse

## Prozesse der Lagerlogistik

5. Auflage 2017

Best.-Nr. 355



## Bildnachweis

Titelkarte	SSI SCHÄFER FRITZ SCHÄFER GMBH
Karte 36	SSI SCHÄFER FRITZ SCHÄFER GMBH
Karte 37	KASTO Maschinenbau GmbH & Co. KG
Karte 200	CONACORD Voigt GmbH & Co. KG
Karte 234 – 242	BMVDI

Alle Rechte liegen beim Verlag bzw. sind der Verwertungsgesellschaft Wort, Untere Weidenstraße 5, 81543 München, Telefon 089 514120, zur treuhänderischen Wahrnehmung überlassen. Damit ist jegliche Verbreitung und Vervielfältigung dieses Werkes – durch welches Medium auch immer – untersagt.



© U-Form Verlag Hermann Ullrich GmbH & Co. KG  
Cronenberger Straße 58 · 42651 Solingen  
Telefon: 0212 22207-0 · Telefax: 0212 208963  
Internet: [www.u-form.de](http://www.u-form.de) · E-Mail: [uform@u-form.de](mailto:uform@u-form.de)



## ACHTUNG!

Sollte es für diese Lernkarten Aktualisierungen oder Änderungen geben, können Sie diese unter **[www.u-form.de/addons/355-1.pdf](http://www.u-form.de/addons/355-1.pdf)**

herunterladen. Ist die Seite nicht verfügbar, so sind keine Änderungen eingestellt!



# Frage

Welche Papiere können Sie zur Warenannahme verwenden?

# Antwort

- Lieferschein
- Frachtbrief (national)
- internationale Frachtbriefe (z. B. CMR, CIM)
- Paketkarte, Paketschein
- Ladeschein
- Luftfrachtbrief (Airwaybill)
- Konnossement (Bill of Lading, B/L)

# Frage

Was prüfen Sie bei der Warenannahme in Anwesenheit des Frachtführers?

# Antwort

- Ist die Ware für mich/uns bestimmt?  
⇒ Empfängeradresse prüfen
- Stimmt die Anzahl der Packstücke/Collies etc. mit den Begleitpapieren überein?  
⇒ unverzügliche Dokumentation auf den Begleitpapieren bei Differenzen
- Sind äußerliche Schäden erkennbar?  
⇒ wenn ja, unverzügliche Dokumentation auf den Begleitpapieren
- Mehrwegverpackungen auf Beschädigungen prüfen ⇒ Sind die Mehrwegverpackungen verbogen, beschädigt, stark verschmutzt?



# Frage

Warum prüfen Sie bei der Warenannahme die Lieferanschrift zuerst?

# Antwort

Unnötige Entladevorgänge hätten diese Folgen:

- Zeitverlust
- Platzmangel in der Warenannahme
- Gefahr von Beschädigungen fremder Waren
- Wartezeiten für die anliefernden Spediteure führt zu Standgeldforderungen

# Frage

Was prüfen Sie bei der Anlieferung von Mehrwegverpackungen? Erläutern Sie dies anhand der Annahme von EUR-Gitterboxen!

Geprüft wird die Tauschfähigkeit von EUR-Gitterboxen mit z. B. folgenden Fragestellungen:

- Sind die Ecksäulen / Steilwinkelaufsätze gerade?
- Können die Vorderwandklappen geöffnet werden?
- Sind Bodenrahmen und Füße verbogen?
- Steht die Gitterbox gleichmäßig auf den vier Füßen?
- Sind die Rundstahlgitter verbogen?
- Fehlen Maschen pro Wand?
- Sind Maschen verbogen oder gerissen?
- Fehlen Bretter oder Teile davon des Bodens?
- Wie ist der Allgemeinzustand (Rost, Verschmutzung)?
- Ist die Aufschriftentafel vorhanden?

# Frage

Welche weiteren Prüfschritte unternehmen Sie, nachdem Sie die Ware vom Frachtführer entgegengenommen haben?

# Antwort

- Ist es die richtige Ware?  
⇒ Identität prüfen
- Wurde die richtige Menge geliefert?  
⇒ Quantität prüfen
- Ist die Ware beschädigt?  
⇒ Prüfung auf Beschaffenheit
- Hat die Ware die richtige Qualität?  
⇒ Qualitätsprüfung

Weitere Fragen können sein:

- Wurde die Ware überhaupt bestellt?
- Wurde die Lieferzeit eingehalten?

# Frage

Nach der Warenannahme erfolgt die umfangreiche Kontrolle und Prüfung der Ware. Was prüfen Sie und welche Mängel können hier auftreten?

# Antwort

- **Identität** = richtige Ware?  
⇒ Mangel in der Art
- **Quantität** = richtige Menge?  
⇒ Mangel in der Menge
- **Qualität** = vereinbarte Güte?  
⇒ Mangel in der Güte
- **Beschaffenheit** = Mängel/Beschädigungen?  
⇒ Mangel in der Beschaffenheit



# Frage

Beschreiben Sie beispielhaft Mängel

- a) in der Art (Identitätsmangel)
- b) in der Beschaffenheit!

Beispiele für

a) Identitätsmängel / Mängel in der Art

- Statt Jeans wurden Tweed-Hosen geliefert.
- Statt Kiefernholzbretter wurden Eichendielen geliefert.
- Statt Zitronenlimonade wird ColaMix geliefert.

b) Beschaffenheitsmängel (Beschädigungen)

- Die gelieferten Jeans weisen starke Verschmutzungen auf.
- Der gelieferte Spiegel hat Kratzer.
- Die gelieferten Porzellantassen haben Sprünge.

# Frage

Beschreiben Sie beispielhaft Mängel

- a) in der Qualität!
- b) in der Quantität!

Beispiele für

a) Qualitätsmängel / Mängel in der Güte:

- In die wasserdichten Uhren dringt Wasser ein.
- Äpfel der Handelsklasse II werden statt der Handelsklasse I geliefert.

b) Quantitätsmängel / Mängel in der Menge

- Statt 500 Bleistifte werden 800 Bleistifte geliefert (Mehrlieferung)
- Statt 6.000 Teepäckchen werden 600 Teepäckchen geliefert (Minderlieferung)

# Frage

Welche Unterlagen/Dokumente etc. benötigen Sie zur Prüfung der Ware im Wareneingang hinsichtlich Identität, Quantität, Qualität und Beschaffenheit?

# Antwort

- Bestellung
- Auftragsbestätigung
- Muster, Proben
- Lieferschein