

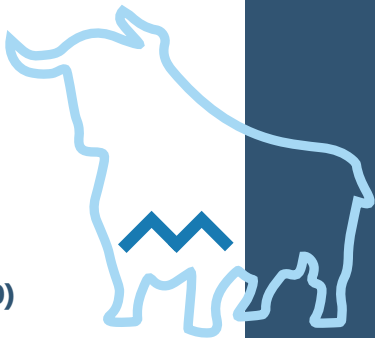


Simone Bittner

# **Bankkaufmann Bankkauffrau (AO 2020)**

Abschlussprüfung Teil 1

Box 1-6



Best.-Nr. 4775  
2. Auflage 2022

## **Inhalte der Boxen 1 - 6 für Teil 1**

<b>Box 1</b>	Konten für Privatkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln	<b>LF 2</b>
<b>Box 2</b>	Konten für Geschäftskunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln	<b>LF 3</b>
<b>Box 3</b>	Kunden über Anlagen auf Konten und staatl. gefördertes Sparen beraten	<b>LF 4</b>
	Allgemein-Verbraucherdarlehen abschließen	<b>LF 5</b>
<b>Box 4</b>	Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten	<b>LF 1</b>
<b>Box 5</b>	Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten	<b>LF 1</b>
<b>Box 6</b>	Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten	<b>LF 1</b>
	Wertströme und Geschäftsprozesse erfassen	<b>LF 7 - I</b>

**Box 1****Konten für Privatkunden führen  
und den Zahlungsverkehr abwickeln (LF 2)**

1.1	Grundlagen Kontoführung	(35 Lernkarten)
1.2	gesetzliche Vertreter	(12 Lernkarten)
1.3	Treuhandkonten	(4 Lernkarten)
1.4	Mietkaution	(4 Lernkarten)
1.5	Einlagensicherung	(2 Lernkarten)
1.6	Kontoführung im Todesfall	(10 Lernkarten)
1.7	Bankauskunft / Bankgeheimnis	(9 Lernkarten)
1.8	Geldwäsche	(12 Lernkarten)
1.9	nationaler Zahlungsverkehr (Teil 1)	(13 Lernkarten)

**Lernvideos auf YouTube**  
**DAS LERNKONZEPT für Bankazubis**

**Die Inhalte dieser Lernbox sind im IHK-Prüfungskatalog der GAP 1 aufgeführt.**

Welche **vorvertraglichen Informationspflichten** hat das KI vor Kontoeröffnung bzw. vor Aufnahme der Geschäftsbeziehungen?

Wie kommt ein **Kontovertrag** zustande?

**Entgeltinformation:** Der Zahlungsdienstleister ist nach § 5 ZKG verpflichtet, den Verbraucher vor Kontoeröffnung über alle mit dem Zahlungskonto verbundenen **Entgelte in Textform klar und leicht verständlich** zu informieren. Die Entgelte müssen angemessen sein und den tatsächlichen Kosten entsprechen.

**Datenschutzhinweise** für das Girokonto mit Dispokredit (DSGVO)

**Informationsbogen für den Einleger:** Das KI muss den Verbraucher vor Kontoeröffnung über die **Einlagensicherung inkl. Umfang und Höhe** in leicht verständlicher Textform informieren (§ 23a KWG) **siehe → 1.5/1+2**

**Ein Kontovertrag kommt durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen (WE) zustande:**

1. WE = Kunde stellt einen Antrag auf Kontoeröffnung.
2. WE = KI nimmt diesen Kontoeröffnungsantrag an.

Zeige auf, welche **Kundenangaben im Antragsformular** zur Kontoeröffnung erfasst werden.

**Inhalt des Kontoeröffnungsantrags:**

- Kontoart
- Angaben zur Person und Anschrift des Kontoinhabers (Name und Adresse, Geburtsdatum und -ort, Beruf/Arbeitgeber, Familienstand, Staatsangehörigkeit, deutsche Steuer-ID)
- Regelung der Verfügungsberechtigung (inkl. Name, Anschrift, Steuer-ID, Unterschriftenprobe)
- Anerkennung der AGB
- SCHUFA-Hinweis (alt: SCHUFA-Klausel) und SCHUFA-Informationsblatt
- Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten (§ 3 GWG)
- Gebietszugehörigkeit feststellen (gebietsansässig oder gebietsfremd)
- Einwilligungserklärung zur Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung von Daten zur Beratung und Betreuung
- Unterschrift des Antragstellers

Erläutere die **Besonderheiten des Kontokorrentkontos**  
(laufende Rechnung) nach **§ 355 HGB.**

**Beachte:** KIs führen Kontokorrentkonten (HGB) als Zahlungskonten (ZKG) und schließen mit den Kunden einen Zahlungsdienstrahmenvertrag.  
**siehe auch → 1.9/5**



- **Grundlage der Geschäftsbeziehung** zwischen Kunde und KI.
- Voraussetzung für die Teilnahme am **bargeldlosen ZVK**.
- **Kreditorische** u. **debitorische** Führung des KKK bzw. BKK möglich.
- Mindestens **ein Vertragspartner ist Kaufmann** (= KI).
- Der Rechnungsabschluss ist die beidseitige Verrechnung gegenseitiger Ansprüche beider Vertragspartner.
- Der **Rechnungsabschluss** erfolgt **mindestens einmal jährlich**.
- Die Berechnung von **Zinseszinsen ist zulässig** [§ 355 (1) HGB].
- Der **Kunde** kann das Konto **jederzeitig fristlos kündigen**. (siehe AGBs)
- Das **KI** kann jederzeit mit einer **Frist von 2 Monaten** kündigen.
- Eine **fristlose Kündigung** durch das **KI** ist nur **aus wichtigem Grund** möglich (z. B. wenn der Kunde unwahre Angaben gemacht hat).

Zeige auf, welche Regelungen in Bezug auf die Erstellung und die Anerkennung des **Rechnungsabschlusses laut AGBs** in der Praxis anzuwenden sind.

- Der Rechnungsabschluss erfolgt **vierteljährlich** (laut AGBs).
- Kunden erkennen den Rechnungsabschluss **stillschweigend** an.
- Einwendungen gegen den Rechnungsabschluss haben **unverzüglich** zu erfolgen.

Der Rechnungsabschluss gilt als genehmigt, wenn gegen ihn nicht **innen 6 Wochen nach Zugang** widersprochen wurde. Zur Fristwahrung genügt die **rechtzeitige Absendung des Widerspruchs** (laut AGB). → Poststempel bei Absendung.

- Auch nach Fristablauf ist eine Korrektur möglich, allerdings muss nun der Kunde die Einwendungen beweisen (**Beweislast-Umkehr**).

Welche Folgen hat der **Rechnungsabschluss**  
eines Kontokorrentkontos?

### **Kontokorrentkonto § 355 HGB (= laufende Rechnung)**

Das Konto erfasst fortlaufend Belastungen und Gutschriften. Im Rahmen eines Rechnungsabschlusses werden dann die im Abrechnungszeitraum entstandenen beiderseitigen Ansprüche (einschließlich Zinsen und Entgelte) verrechnet.

Die bis dahin bestandenen **Einzelforderungen gehen nun in den Abschlussaldo ein** und ersetzen diese.

**(→ Hinweis: siehe Rückseite eines Kontoauszuges!)**

**Box 2****Konten für Geschäftskunden führen  
und den Zahlungsverkehr abwickeln (LF 3)**

2.1	nationaler Zahlungsverkehr (Teil 2)	(23 Lernkarten)
2.2	Grundlagen Auslandsgeschäft	(16 Lernkarten)
2.3	Devisengeschäfte	(8 Lernkarten)
2.4	Dokumenteninkasso	(3 Lernkarten)
2.5	Dokumentenakkreditiv	(5 Lernkarten)
2.6	Handelsrecht	(12 Lernkarten)
2.7	Handlungsvollmacht und Prokura	(8 Lernkarten)
2.8	Unternehmensformen	(18 Lernkarten)
2.9	Geschäftskonten	(12 Lernkarten)

**Lernvideos auf YouTube**  
**DAS LERNKONZEPT für Bankazubis**

**Die Inhalte dieser Lernbox sind im IHK-Prüfungskatalog der GAP 1 aufgeführt.**

Definiere den Begriff des **Überweisungsauftrages** und grenze ihn von einem **Dauerauftrag** ab.

Erläutere auch die Besonderheiten einer **Fotoüberweisung**.

### **Überweisungsauftrag**

- Ein Zahlungspflichtiger erteilt seinem KI den Auftrag,
- von seinem Konto
- einmalig eine bestimmte Geldsumme
- an den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers
- für dessen Kontogutschrift zu übertragen.

**Fotoüberweisung:** Mit der Foto-App kann der Kunde eine Rechnung abfotografieren und alle zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und in das Überweisungsformular übertragen. Der Kd. muss nur noch seine IBAN ergänzen.

### **Dauerauftrag**

Der Zahlungspflichtige beauftragt das KI, zu einem **regelmäßig wiederkehrenden Termin** einen **gleichbleibenden Geldbetrag** an einen **bestimmten Zahlungsempfänger** zu überweisen (z.B. monatl. Mietzahlung).



Nenne die **Merkmale der SEPA-Überweisung**.

**(SEPA = Single Euro Payments Area)**

- Formular: **SEPA-Überweisung** (nur in EUR!)
- **Gutschrift des kompletten Betrages** ohne Gebührenabzüge.
- **Elektronische Ausführung** nach dem EZÜ-Abkommen.
- Das beauftragte KI nimmt **keinen Kontonummer-Namensabgleich** vor.
- **Kein Betragslimit**, aber bei **Beträgen ab 15.000 €**, die nicht im kundenüblichen Rahmen liegen, soll sich das KI des Zahlungsempfängers beim KI des Zahlers bei Bedenken rückversichern.
- **Verwendungszweck**: max. 140 Zeichen
- **Entgeltregelung**: Grundsatz → Jeder zahlt die Gebühren seines KIs (Konstante Entgelte für die gesamte Eurozone inkl. Inland!)
- **AWV-Meldegrenze** (12.500 EUR) ist weiterhin zu beachten.
- **Informationspflichten** (über Zugangszeitpunkte, Ausführungsfristen, Entgelte) erfüllt das KI mit seinem **Preis- und Leistungsverzeichnis**.

Zeige an folgenden Beispielen auf, wer in welchem Umfang für die **fehlerhaft ausgeführte bzw. nicht autorisierte Überweisung** haftet.

- (1) Der Zahler trägt eine falsche IBAN des Zahlungsempfängers im Überweisungsformular ein (z.B.: „Zahlendreher!“).  
(→ fehlerhaft ausgefüllter Zahlungsauftrag)
- (2) Der Zahler hat alles richtig gemacht, aber auf dem Inkassoweg geht die Zahlung „unter“. Der Zahlungsempfänger erhält keine Gutschrift.  
(→ autorisierte, aber fehlerhaft ausgeführte Zahlung)
- (3) Die Unterschrift des Zahlers auf dem Überweisungsformular ist gefälscht. (→ nicht autorisierte Zahlung)

- (1) Der **Kunde** hat den **Schaden verursacht**, folglich **haftet** er auch. Auf Verlangen und bei Kostenübernahme des Kunden stellt das KI Nachforschungen zum Verbleib des Überweisungsbetrages an.
- (2) Der Kunde hat alles richtig gemacht, folglich muss der Fehler beim KI liegen. Das **KI haftet** für den entstandenen Schaden inkl. zusätzlich entstandener Kosten (Zinsen, Gebühren) und muss dem Zahler den gesamten Betrag unverzüglich wieder gutschreiben. Das KI kann seine Haftung vertraglich auf **12.500 EUR** je Überweisung begrenzen, es sei denn es hat mit Vorsatz oder grob fahrlässig gehandelt.
- (3) Der Kunde hat einen **verschuldensunabhängigen Anspruch** auf Erstattung des Überweisungsbetrages. Das KI muss den Betrag unverzüglich evtl. zuzüglich weiterer Kosten wieder gutschreiben. Die **Haftung kann nicht betragsmäßig eingeschränkt** werden.

Nenne die Merkmale der **SEPA-Lastschrift**.  
Erläutere auch die Begriffe **Gläubiger-Identifikationsnummer**

- **Vom Gläubiger ausgelöster** EUR-Zahlungsvorgang, der die Kontobelastung des Zahlungspflichtigen zur Folge hat (z. B. Handyrechnung)
- **keine Teileinlösung (d.h. keine Einlösung von Teilbeträgen) möglich**
- **belegloser Einzug einmaliger bzw. wiederkehrender, (un)regelmäß. Zahlungen** (keine Höchstbetragsgrenze!)
- Gläubiger (Zahl.empfänger) gibt **Fälligkeitsdatum (D-Day)** auf der LS an und muss Schuldner per **Vorabinformation 14 Tage** vorher informieren. Diese Frist kann in der Praxis auf **1 Tag** verkürzt werden!
- LS enthält Gläubiger-ID u. Mandatsreferenz-Nr., beide dienen der **eindeutigen Identifikation des Mandats bzw. des Zahlungspflichtigen.**
- **Gläubiger-ID** = Gläubiger-Identifikationsnummer, die jeder LS-Zahlungsempfänger haben muss und bei der Dt. Buba. auf elektronischem Wege erhält. Sie identifiziert jeden Gläubiger eindeutig.
- **Mandatsreferenz-Nr.:** erteilt der Zahlungsempfänger selbst (z. B. Kunden-Nr., Rechnungs-Nr.)

**Box 3****Kunden über Anlagen auf Konten und  
staatl. gefördertes Sparen beraten (LF 4)****Allgemein-Verbraucherdarlehen abschließen (LF 5)**

3.1	Anlage auf Konten	(36 Lernkarten)
3.2	Bausparen und VL	(20 Lernkarten)
3.3	Grundlagen Privatkredite	(24 Lernkarten)
3.4	Leasing	(7 Lernkarten)
3.5	Kreditsicherheiten	(18 Lernkarten)

**Lernvideos auf YouTube**  
**DAS LERNKONZEPT für Bankazubis**

**Die Inhalte dieser Lernbox sind im IHK-Prüfungskatalog der GAP 1 aufgeführt.**  
Dipl.-Hdl. Simone Bittner

© 2022 u-form Verlag

Welche **Anlageziele** verfolgt der Kunde mit einer Geldanlage?

Welche **Anlagen auf Konten** bieten Kreditinstitute an?

Zeige auch die **Vorteile** dieser Produkte für Kunde und KI auf.



**Magisches Dreieck der Geldanlage**

Anlageziele: Rentabilität (Rendite), Liquidität und Sicherheit

→ Je höher die Rendite einer Anlage, desto geringer ihre Sicherheit.

→ Je höher die Liquidität einer Anlage, desto geringer ihre Rendite.

Sichteinlage/Tagesgeldkonten, Termin- und Spareinlagen, Sparbriefe

→ Der Kunde gewährt dem KI ein Darlehen (§ 488 BGB).

**Vorteile für den Kunden:**

- Vermögensaufbau (ohne Kursschwankungen)
- sichere Geldanlage (garantierte Rückzahlung, sichere Erträge)

**Vorteile für das Kreditinstitut:**

- Fremdkapitalbeschaffung zur langfristigen Kreditvergabe
- Basis für Cross-Selling Geschäfte

Zeige die Merkmale eines **Tagesgeldkontos** bzw.  
**Geldmarktkontos** auf.

- auf **Guthabenbasis** geführtes (bei Sicht) täglich fälliges Konto
- dient ausschließlich der **Geldanlage** (kein ZVK, keine Karte)
- Umbuchungen können nur auf **Referenzkonto** erfolgen
- i. d. R. Mindestguthaben (z. B. 5.000 €)
- **variable Verzinsung** (z. B. an den Euribor gekoppelt)
- Zinssatz oft gestaffelt nach Anlagebetrag
- i. d. R. **keine Kontoführungsgebühren**
- **kurzfristige Abrechnungsperioden** (oft: p.m. oder p.Q.)
- Alternative zum **Geldmarktfonds**

**Beachte:** Das **Girokonto** ist ebenfalls eine Form der Sichteinlage: bei Sicht, d.h. täglich fällig und somit max. Liquidität für den Kunden.

Zeige die **Merkmale einer Spareinlage** auf.

Ausweis von Spareinlagen in der Bilanz nur, wenn **RechKredV** (Verordnung über die Rechnungslegung der KIs) beachtet wird:

- Ausfertigung einer **Urkunde** (dies muss kein Sparbuch sein!)  
(Merkmale einer Sparurkunde: Firmenbezeichnung des KIs, Name des Sparerers, Kennzeichnung als Spareinlage, Höhe des aktuellen Sparguthabens, Raum für Vermerke → Sparkontoauszug mit allen Merkmalen = Spareinlage!)
- Ziel: **Vermögensaufbau**, kein Zahlungsverkehr
- **unbefristete Gelder** (Kündigung nicht am Einzahlungstag möglich!)
- **Kündigungsgelder** (Kd. muss Betrag vor Verfügung kündigen und hat erst nach Ablauf der Kündigungsfrist Anspruch auf Auszahlung!)
- **Mindestkündigungsfrist: 3 Monate**
- keine Anlage von Kapitalgesellschaften, Genossenschaften, wirtschaftlichen Vereinen, Personengesellschaften aus dem In- und Ausland möglich, es sei denn diese Unternehmen verfolgen **mildtätige, gemeinnützige oder kirchliche Zwecke**.
- weitere Ausnahme: **Mietkaution** als Spareinlage ist möglich.

Welche besondere Regelung gilt für die **Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist?**

Der Kunde hat das Recht, **2.000,00 EUR je Kalendermonat** ohne Kündigung vorschusszinsfrei zu verfügen.

- Liquiditätsvorteil für den Kunden und
- Argument der KIs für den oft sehr niedrigen Zinssatz.

Beachte: Dieser Freibetrag von 2.000 € je Kalendermonat wird dem Kunden bei längeren Kündigungsfristen nicht eingeräumt!

## Das Lernkarten-Set I im Überblick

<b>Box 1</b>	Grundlagen Kontoführung, gesetzl. Vertreter, Treuhandkonten, Mietkaution, Einlagensicherung, Kontoführung im Todesfall, Bankauskunft und Bankgeheimnis, Geldwäsche, nationaler ZVK (1) → <b>LF 2</b>
<b>Box 2</b>	nationaler ZVK (2), Grundlagen Auslandsgeschäft, Devisengeschäfte, Dokumenteninkasso, Dokumentenakkreditiv, Handelsrecht, Handlungsvollmacht und Prokura, Unternehmensformen, Geschäftskonten → <b>LF 3</b>
<b>Box 3</b>	Anlage auf Konten, Bausparen und VL → <b>LF 4</b> Grundlagen Privatkredite, Leasing, Kreditsicherheiten → <b>LF 5</b>
<b>Box 4</b>	Rechtsordnung, Gerichtsbarkeit, Mahn- und Klagewesen, Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte, Kaufvertrag, Verjährung → <b>LF 1</b>
<b>Box 5</b>	Verbraucherschutz, Ausbildung, Jugendarbeitsschutz, Individualarbeitsrecht, Sozialversicherung, Steuern, Gehaltsabrechnung → <b>LF 1</b>
<b>Box 6</b>	Mitbestimmung und Mitwirkung, Kollektivarbeitsrecht → <b>LF 1</b> Datenschutz-Datensicherheit, kd.orientierte Kommunikation → <b>Exkurs</b> Grundlagen Rechnungswesen, Umsatzsteuer / Vorsteuer → <b>LF 7 (I)</b>



Grenze die Begriffe **Rechtsordnung** und  
**Rechtsnormen** voneinander ab.

## Rechtsordnung

Die Rechtsordnung bzw. der Rechtsrahmen eines Staates umfasst alle geltenden Rechtsnormen und wird als **objektives Recht** bezeichnet.

## Rechtsnormen

Festlegung von Verhaltensregeln, die für jeden gelten: Gesetze, Verordnungen, Satzungen und Erlasse.

Die Rechtsordnung unterscheidet privates und öffentliches Recht.  
Erläutere, was man unter **privatem Recht** versteht.

### Privates Recht (= Zivilrecht)

- Verfolgung von Individualinteressen.
- Grundsatz der Gleichordnung: Bürger ⇔ Bürger
- nachgiebiges bzw. dispositives Recht (d. h. Vertragsfreiheit unter Beachtung bestehender Gesetze)
- Beispiele: BGB, HGB, Urheberrecht, Patentrecht
  
- *Hans verkauft seinen PC an Ulli.*
- *Die Stadt Dülmen verpachtet ein Grundstück an die Wiesmann GmbH.*

Die Rechtsordnung unterscheidet privates und öffentliches Recht.  
Erläutere, was man unter **öffentlichem Recht** versteht.

## Öffentliches Recht

- Verfolgung von Allgemeininteressen
- Grundsatz der Über- u. Unterordnung: 

Staat	Staat
⇕	⇕
Bürger	Staat
- zwingendes Recht (d. h. Abänderung nicht möglich)
- Bsp.: GG, Straf-, Steuer-, Prozess u. Verwaltungsrecht
  
- *Frau B. erhält einen Strafzettel wegen Falschparkens.*
- *Das Finanzamt fordert eine Steuernachzahlung.*

Was ist das **Gewohnheitsrecht**?

## Gewohnheitsrecht

- ungeschriebenes Recht
- Rechtsregeln, die sich durch lang andauernde bzw. wiederholte Gewohnheit und aufgrund allg. Rechtsüberzeugung in einer Gesellschaft entwickelt haben.
  
- *langjähriges Wegerecht*
- *Zahlung von Urlaubs- oder Weihnachtsgeld aufgrund langjähriger Praxis*



**Box 5****Die eigene Rolle im Betrieb und  
im Wirtschaftsleben mitgestalten. (LF 1)**

5.1	Verbraucherschutz	(14 Lernkarten)
5.2	Ausbildung	(11 Lernkarten)
5.3	Jugendarbeitsschutz	(6 Lernkarten)
5.4	Individualarbeitsrecht	(28 Lernkarten)
5.5	Sozialversicherung	(19 Lernkarten)
5.6	Steuern	(16 Lernkarten)
5.7	Gehaltsabrechnung	(9 Lernkarten)

**Lernvideos auf YouTube  
DAS LERNKONZEPT für Bankazubis**

**Die Inhalte dieser Lernbox sind lernfeldübergreifend relevant und im  
IHK-Prüfungskatalog der GAP 2 aufgeführt.**

Welche Bedingungen und Verträge sind unter **Verbraucherschutzaspekten im BGB** geregelt?

- Allgemeine Geschäftsbedingungen (§ 305 BGB)
- außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (veraltet: „Haustürgeschäfte“) (§ 312 BGB)
- Fernabsatzverträge (§ 312 b BGB)
- Verbraucherdarlehensverträge (§§ 491 ff. BGB)  
(siehe BBL-Lernkarten: Verbraucherkredite)

Was sind **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGB)?

**Tipp:** Lesen Sie aufmerksam die **AGBs Ihres Ausbildungsinstituts!**  
Immer wieder ist dieses Wissen bei der Beantwortung von  
Prüfungsfragen hilfreich!

AGB sind alle für eine Vielzahl von Verträgen **vorformulierte Vertragsbedingungen**, die das Unternehmen (z. B. das KI) dem Kunden bei Vertragsabschluss stellt. (§ 305 BGB) Es handelt sich um Rahmenbedingungen.

**Ziele:**

- Standardisierung der Verträge (Zeit-/Kostensparnis)
- Begrenzung des Unternehmer-Risikos

**ABER:** Individuelle Absprachen zwischen Kunde und Unternehmer haben immer Vorrang vor AGBs.

**Änderungen der AGB** werden dem Kunden spätestens **zwei Monate** vor Wirksamwerden in Textform angeboten. Lt. **BGH-Urteil** vom 27.04.2021 ist die **aktive Kunden-Zustimmung** zu AGB-Änderungen erforderlich. (Bisher galt die Zustimmung des Kd. als erteilt, wenn er zu Änderungsangeboten geschwiegen hat. Die ist seit dem BGH-Urteil unwirksam.)

Unter welchen Voraussetzungen  
werden die **AGB Vertragsbestandteil**?

**bei Privatkunden / Verbrauchern**

- (1) Der **Unternehmer** (z. B. das KI) muss **ausdrücklich** auf die AGB als Vertragsbestandteil **hinweisen**.
- (2) Der Kunde muss sich **in zumutbarer Weise** über die AGB **informieren** können, entweder
  - mit Aushändigung der AGB oder
  - durch öffentlichen Aushang in den Geschäftsräumen.
- (3) Der Kunde muss die AGB **durch Unterschrift anerkennen**.  
(z. B. im Rahmen der Vertragsunterzeichnung im KI)

**bei Firmenkunden (Kaufleute)**

Eine stillschweigende Anerkennung der AGB ist möglich.

Wann sind die **AGB unwirksam**?



- Werden in den AGB gesetzliche Vorschriften missachtet, gelten die gesetzlichen Regelungen (z. B. Gewährleistungsfristen, Rechte bei Sachmängeln, ...).
- AGB sind ungültig, wenn ein Partner (d. h. der Verbraucher) **unangemessen benachteiligt** wird (**Generalklausel**).
- Unwirksame Bestimmungen in den AGB sind z. B.
  - überraschende/mehrdeutige Klauseln,
  - unbestimmte Liefertermine,
  - kurzfristige Preisänderungen.

**Box 6****Die eigene Rolle im Betrieb und  
im Wirtschaftsleben mitgestalten. (LF 1)****Wertströme und Geschäftsprozesse erfassen (LF 7-Teil I)**

6.1	Mitwirkung und Mitbestimmung	(15 Lernkarten)
6.2	Kollektivarbeitsrecht	(16 Lernkarten)
6.3	Datenschutz und Datensicherheit	(7 Lernkarten)
6.4	Kundenorientierte Kommunikation	(23 Lernkarten)
6.5	Grundlagen Rechnungswesen	(34 Lernkarten)
6.6	Umsatzsteuer / Vorsteuer	(6 Lernkarten)

**Lernvideos auf YouTube****DAS LERNKONZEPT für Bankazubis**

Die Inhalte **6.1** und **6.2** sind im IHK-Prüfungskatalog der **GAP 2** aufgeführt. (LF 1)

Die Inhalte **6.3** und **6.4** zählen zu den **lernfeldübergreifenden Kompetenzen**.

Die Inhalte **6.5** und **6.6** sind **nicht im IHK-Prüfungskatalog** aufgeführt. (LF 7)

Was ist ein **Betriebsrat** (BR) und unter welcher **Voraussetzung** wird ein Betriebsrat eingerichtet?

Der BR vertritt die Interessen der Arbeitnehmer in einem Betrieb  
→ **gesetzliche Vertretung der AN<sup>1</sup>** (BetrVG).  
(Er soll aber auch die Interessen des Betriebes beachten.)

### Voraussetzung für Einrichtung eines BR:

Im Betrieb arbeiten...

- mindestens **fünf ständig wahlberechtigte Arbeitnehmer**,
- von denen **drei wählbar** sind.

**<sup>1</sup> Hinweis:** Auch die Jugend- und Auszubildendenvertretung ist im Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) geregelt!

Wer darf den **Betriebsrat** wählen und  
in welchen **Zeitabständen** wird der Betriebsrat gewählt?

## = Aktives Wahlrecht

Alle **Auszubildende und Arbeitnehmer (einschließl. Leiharbeiter**, wenn sie länger als **3 Monate** im Betrieb eingesetzt sind), die am Wahltag das 16. Lebensjahr vollendet haben, dürfen den Betriebsrat wählen.

**ABER:** Leitende Angestellte, Gesellschafter und Vertreter juristischer Personen haben kein aktives Wahlrecht!

Der Betriebsrat wird alle **vier Jahre** gewählt.

Die Wahl findet zwischen dem 1. März und 31. Mai statt.

Wer darf sich in den **Betriebsrat** wählen lassen?

**= Passives Wahlrecht**

**Wählbar ist jeder, der das 18. Lebensjahr vollendet hat und mind. 6 Monate im Betrieb beschäftigt ist.**

Hinweis:

Es gibt keine Personengruppe, die nur passives Wahlrecht hat!



In welchen Bereichen hat der **Betriebsrat**  
ein **Informationsrecht**?

Beachte. Es werden **vier Arten von Beteiligungsrechten** des Betriebsrates unterschieden: **Informationsrechte, Beratungsrechte, Widerspruchsrechte** und **Mitbestimmungsrechte**.

Der Betriebsrat hat ein **allg. Informationsrecht** über die betrieblichen Vorgänge, die für seine Tätigkeit von Bedeutung sind.

Dies sind z. B.:

- Die **Einstellung leitender Angestellter** ist dem Betriebsrat rechtzeitig mitzuteilen.
- AN kann seine **Personalakte einsehen** und hierbei ein Mitglied des Betriebsrats hinzuziehen.

→ **Auch ohne die Zustimmung des Betriebsrats sind die o. g. Maßnahmen wirksam.**