



René Neumann

IT-Berufe

Gestreckte Abschlussprüfung Teil 1

Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes



Best.-Nr. 757
1. Auflage 2021

1. Auflage 2021 · ISBN 978-3-95532-757-6

Alle Rechte liegen beim Verlag bzw. sind der Verwertungsgesellschaft Wort, Untere Weidenstr. 5, 81543 München, Telefon 089 514120, zur treuhänderischen Wahrnehmung überlassen. Damit ist jegliche Verbreitung und Vervielfältigung dieses Werkes – durch welches Medium auch immer – untersagt.



© u-form Verlag | Hermann Ullrich GmbH & Co. KG
Cronenberger Straße 58 | 42651 Solingen
Telefon: 0212 22207-0 | Telefax: 0212 22207-63
Internet: www.u-form.de | E-Mail: uform@u-form.de





ACHTUNG!

Sollte es für diese Auflage der Lernkarten Aktualisierungen oder Änderungen geben, können Sie diese unter **www.u-form.de/addons/757-2021.zip** herunterladen. Ist die Seite nicht verfügbar, so sind keine Änderungen eingestellt!

INHALT

Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben ...	1 – 23
Informieren und Beraten von Kunden und Kundinnen.....	24 – 46
Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und Lösungen.....	47 – 104
Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen.....	105 – 168
Qualitätssichernde Maßnahmen.....	169 – 175
IT-Sicherheit und Datenschutz, Ergonomie.....	176 – 198
Auftragsabschluss und Leistungserbringung.....	199 – 227

Schwierigkeitsgrad

- 1 ●○○ leicht
- 2 ●●○ mittel
- 3 ●●● schwer

Frage

Was versteht man unter dem Top-Down-Ansatz beim Projektstrukturplan?



Der **Top-Down-Ansatz** des Projektstrukturplans verfolgt das Ziel, dass der Weg vom Ganzen zum Detail führt. Dazu wird das Gesamtprojekts in mehrere Teilaufgaben zerlegt.

Schritte zur Erreichung dieses Ziels sind:

- Benennung des Gesamtprojekts
- Zerlegung des Gesamtprojekts in Arbeitspakete oder Teilaufgaben
- Benennung der Teilaufgaben
- weitere Zerlegung der Teilschritte, bis Arbeitspakete vorliegen

Der Top-Down-Ansatz wird immer dann gewählt, wenn bereits Erfahrungen vorliegen mit ähnlichen Projekten oder die Inhalte des zu planenden Projektes aus vorherigen Projekten bereits bekannt sind.

Bitte ergänze die fehlenden Elemente und Bezeichnungen eines Vorgangs des Netzplans. ●○○○

Nummer	Vorgangsname	

FAZ	frühester Anfangszeitpunkt
FEZ	frühester Endzeitpunkt
SAZ	spätester Anfangszeitpunkt
SEZ	spätester Endzeitpunkt
GP	Gesamtpuffer
FP	freier Puffer

Frage

Antwort

FAZ				FEZ
	Nummer	Vorgangsname		
	Dauer	GP	FP	
SAZ				SEZ

FAZ	frühester Anfangszeitpunkt
FEZ	frühester Endzeitpunkt
SAZ	spätester Anfangszeitpunkt
SEZ	spätester Endzeitpunkt
GP	Gesamtpuffer
FP	freier Puffer

Frage

Was versteht man unter dem Begriff Stakeholder?



Ein **Stakeholder** gehört zu den **internen und externen Anspruchsgruppen**, die gewisse Ziele und Interessen vertreten.

Der Begriff Stakeholder stammt aus dem Englischen und bedeutet so viel wie Teilhaber oder Anspruchsberechtigter. Im Englischen kann „Stake“ auch mit Einsatz, Anteil oder Anspruch, Erwartung übersetzt werden, „holder“ kann mit Eigentümer oder Besitzer übersetzt werden.

Der Stakeholder ist jemand, dessen Erwartung bzw. Einsatz auf dem Spiel steht und der daher ein Interesse an der Zielerreichung hat. Der Begriff „Stakeholder“ wird nicht nur für Personen verwendet, die tatsächlich einen Einsatz geleistet haben, sondern für **alle**, die ein Interesse am Verlauf oder Ergebnis eines Prozesses, eines Projektes oder Investments haben.

So können beispielsweise auch Kunden/Kundinnen oder Mitarbeitende die Funktion von Stakeholdern einnehmen.

Frage

Das Controlling im Unternehmen wird als eine Funktion des Managements gesehen, dessen zentrale Aufgabe die Planung, Steuerung sowie die Kontrolle aller Unternehmensbereiche ist.

Wozu dient dabei eine ABC-Analyse?



Die **ABC-Analyse** stellt ein betriebswirtschaftliches Analyseverfahren dar, welches bestimmte Prozesse oder Objekte in Klassen A, B und C einstuft. Dabei wird von A bis C in absteigender Reihenfolge eine Bedeutung zugeordnet.

Bei der ABC-Analyse vergleicht man beispielsweise, welche Kunden für den Hauptumsatz des Unternehmens verantwortlich sind und somit in Klasse A eingestuft werden. Kunden, welche am wenigsten zum Umsatz beitragen, kommen in die Klasse C. In Klasse B kommen die Kunden, die nur durchschnittlich zum Umsatzerfolg beitragen.

Somit erhalten wir eine Art Ranking über den Umsatzerfolg, ähnlich dem Pareto-Prinzip (80/20-Regel).

Frage

Welche Vorteile bringt der Einsatz von Thin-Clients in einer IT-Landschaft, die auf Desktop-Virtualisierung setzt?



Zu den Vorteilen des Einsatzes von Thin-Clients zählen:

- geringerer Stromverbrauch
- geräuschloser Arbeitsplatzcomputer
- geringer Platzbedarf am Arbeitsplatz
- leicht austauschbar
- flexibel einsetzbar, da kein Betriebssystem installiert werden muss
- geringes Gewicht
- umweltfreundlich durch weniger Materialeinsatz und weniger Abwärme
- dank read-only-Betriebssystem keine Chance für Viren, Würmer und Trojaner

Frage

Nenne die wesentlichen Vorteile einer ISO/IEC 27001 Zertifizierung für Unternehmen.



Die internationale Norm **ISO/IEC 27001** beschreibt die Anforderungen an ein funktionsfähiges **Informationssicherheits-Managementsystem** (ISMS). Die Anforderungen geben vor, wie ein ISMS in Unternehmen zu errichten, umzusetzen und kontinuierlich weiterzuentwickeln ist.

Eine erfolgreiche Zertifizierung trägt dazu bei, IT-Risiken zu minimieren, IT-Sicherheitsverfahren zu etablieren sowie die Qualität der IT-Systeme nachhaltig zu optimieren.

Weitere Vorteile sind:

- IT-Risiken, mögliche Schäden und Folgekosten abschätzen bzw. minimieren
- Wettbewerbsvorteil durch anerkannten internationalen Standard
- Steigerung des Vertrauens gegenüber Partnern, Kunden sowie der Öffentlichkeit
- Compliance-Anforderungen werden sichergestellt
- Systematisches Aufdecken von Schwachstellen

Frage

Was bedeuten in der Anwendungsentwicklung die Begriffe Black-Box-Test und White-Box-Test?



Als **Black-Box-Test** wird eine Methode des Softwaretests bezeichnet. Bei diesem Testverfahren geht es darum, dass der Tester ohne Kenntnisse über die innere Funktionsweise bzw. Implementierung des Systems das Verhalten bzw. die Funktionen testet.

Es wird nur das sichtbare Verhalten der Funktion oder des Gesamtsystems betrachtet und getestet.

Der **White-Box-Tests** hingegen richtet den Blick auf den implementierten Algorithmus und überprüft die Korrektheit des Quellcodes.

Frage

Welche Unterscheidungsmerkmale haben Kauf, Miete und Leasing?



Kauf: Der Käufer erwirbt ein Wirtschaftsgut. Er ist zur Zahlung ²²⁵ des vereinbarten Kaufpreises verpflichtet. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer das Eigentum an diesem Wirtschaftsgut zu übertragen und ihm die Ware zu übergeben (falls nicht anders vereinbart).

Miete: Der Vermieter ist Eigentümer eines Objekts. Dieses überlässt er dem Mieter gegen regelmäßige Zahlung zur Nutzung. Die Nutzungsdauer wird meist vertraglich im Vorfeld festgelegt. Der Vermieter sichert zu, dass das Objekt die vereinbarten Eigenschaften aufweist. Er bleibt Eigentümer der Sache und trägt alle Rechte, Risiken und Pflichten.

Leasing: Besondere Form des Mietvertrags. Der Leasing-Nehmer least ein Wirtschaftsgut für eine bestimmte Laufzeit und übernimmt alle Rechte, Risiken und Pflichten des Leasing-Objektes, wie z. B. Abnutzung, Wartung und Reparatur. Ausnahmen bilden sogenannte Full-Service Verträge. Während der Leasinglaufzeit bleibt das Leasing-Objekt in der Regel juristisch und wirtschaftlich das Eigentum des Leasing-Gebers.